

2010年10月26日  
クリアスウィフト株式会社

クリアスウィフト ディストリビュータ各位

## CLEARSWIFT Email Appliance2.7.x サポート終了予定のお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

先般ご案内しております Email Appliance の古いバージョンのサポート終了予定に関して再度ご案内をさせていただきます。

### 【CLEARSWIFT Email Appliance2.7.x のサポート終了予定】

現在 SECURE Email Gateway は v3.2 が最新バージョンとなりますが、Email Appliance2.7.x に関しては既にご案内しております通り、2010年12月4日をもってサポート終了となります。現在本バージョン及びそれより古いバージョンをお使いのお客様には改めてご案内をいただきます様、お願いいたします。

なお、本件に関しましては、SECURE Email Gateway3.0, 3.1 及び 3.2 のリリースノート(ReadMe ファイル)にも記載されておりますので、ご確認ください。

クリアスウィフトは常に最新バージョンへアップグレードすることを推奨しております。これは常に最新バージョンで新機能が追加されているのと、バグの修正等が随時行われているためです。

現在 2.7.x をお使いのお客様には最新バージョンまでアップグレードをしていただくようお願いいたします。

### 「アップグレードをしないで EoL を迎えたお客様へのご対応につきまして」

EoL を過ぎても 2.8 以降にアップグレードされない場合には、万が一システムに障害が起こった場合にもサポートしているバージョンへアップグレードしていただくかたちとなりますのでご了承ください。

特にアンチウイルスを使用しているお客様は、定義ファイルのダウンロードに障害を起こす恐れがありますので、必ず新しいバージョンへアップグレードしてください。

「その他のバージョンのサポート終了予定」

その他のバージョンのサポート終了予定は以下の通りとなります。

SECURE Email Gateway 2.8 の製品取扱いは、2010 年 04 月 30 日をもって終了しています。2011 年 04 月 30 日以降は、テクニカル サポートを受けられなくなります。

SECURE Email Gateway 3.0 の製品取扱いは、2010 年 9 月 30 日をもって終了しています。2011 年 9 月 30 日以降は、テクニカル サポートを受けられなくなります。

SECURE Email Gateway による SpamLogic のシグネチャサービスのフィードは、2010 年 12 月 31 日をもって終了させていただきます。本機能は新たに“ジャンクメールの検出”と“バルクメールの検出”機能に置き換わりました (SECURE Email Gateway 3.1 より) ので、そちらを設定してください。

今後とも、弊社製品サービスをご愛顧いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具