

# Clearswift SECURE Email Gatewayの V3からV4へのアップグレードに関する よくあるご質問 (FAQ)



組織のデータは最も貴重な資産であり、電子メールは主要なビジネス コラボレーション ツールの1つであるため、皆さまのクリアスウィフト セキュリティ技術は、重要なデータを脅威から保護するために最も重要なビジネスシステムの1つであると考えべきです。

クリアスウィフトは、現在の組織内外の進化する脅威に対応するためのセキュリティスイートを常に開発および向上させています。そのために皆さまがセキュリティプラットフォームを導入して最新の状態に維持できるよう、年間を通して定期的にソフトウェアのアップグレード版をリリースしています。

各ソフトウェアのリリースには、皆さまの組織における脅威からの防御を強化し、データの保護を向上させるための新しいツールおよび機能を含めて、重要な拡張機能が含まれています。したがって、皆さまのチーム、顧客、およびビジネスパートナーが、安全で確実に電子メールを介してコラボレーションを行えます。

**現在お使いのクリアスウィフト製品のソフトウェアは、しばらくアップグレードされていच्छいませせん。つまり、皆さまの組織の重要なデータを、今日の脅威から保護するために不可欠な多くの貴重なツールおよび機能が含まれていない旧版の電子メールセキュリティソフトウェアをご使用になっています。**

## SEG v3からSEG v4へアップグレードする必要があるのですか？

Clearswift SECURE Email Gateway (SEG) は、2006年にリリースされ、毎年数多くのアップデートとリリースが行われています。また、電子メールを介したマルウェア、ランサムウェア、フィッシング攻撃などのインバウンドの脅威、そして不注意または悪意のある行為により、貴重なデータが紛失するアウトバウンドの脅威から重要なデータを保護するための数々の新しいツールおよび機能の開発と拡張が続けられています。

SEG v3は、2017年3月にテクニカルサポートが終了し、開発も終了します。2018年2月までは、追加料金により引き続きサポートが提供されます。

追加料金を回避し、最新のClearswiftの技術を使用するために、SEGの最新版 (v4.4または2016年11月リリースのv4.5) へアップグレードすることをお勧めいたします。

## SEG v4へアップグレードする主な利点は何ですか？

究極的に、皆さまの電子メールセキュリティ インフラを強化し、組織の重要な情報の保護を高めることができます。最新版のSEGを使用することにより、電子メールを介したインバウンドの脅威から防御し、データの紛失リスクを抑えることができます。

今お使いのクリアスウィフトのソフトウェアは過去の脅威から皆さまを保護しますが、最新の脅威からは保護できません。組織を最新の技術で適切に保護するためには、セキュリティソフトウェアを最新状態に保つことが重要です。

## アップグレードにどの程度の時間がかかりますか？

通常、アップグレードには半日かかりますが、組織の規模やアップグレードの導入方法、インスタンスの数、そして最も重要なことは皆さまのビジネス要件によって異なります。クリアスウィフトの専門家は、皆さまの電子メールのセキュリティ方針の見直しと更新、システムの全体的な健全性のチェックを含め、皆さまのアップグレードの計画、導入を支援いたします。

## SEG v4の主な機能は何ですか？

SEG v4の主な機能として下記のもの挙げられますが、それだけにはとどまりません。

- x64 Red Hat Linuxが、より優れたプラットフォームのサポートを提供
- より向上し、より回復力のあるセキュリティシステム
- ヒューリスティック分析および行動分析によるクラウド支援AV
- アンチスパムエンジンの強化
- TLS機能の強化
- システム監視の強化（SCOM、SNMP）
- データリダクション（秘匿化）、構造サニタイゼーション、ドキュメントサニタイゼーション、暗号化、及びポータル暗号化コンポーネントは、簡単に「スイッチオン」できます（オプション）。

SEGの最新版の主要機能のリストおよび説明に関しては、クリアスウィフトの「SECURE Gatewaysバージョン4の主な機能の概要」をご覧ください。

## どの程度の費用がかかりますか？

有料または無料の、さまざまなアップグレードオプションが用意されています。最終的には、各組織におけるビジネス要件およびアップグレードの導入方法により決まります。延長サポート料金を回避するために、2017年3月より前にSEG v3からSEG v4へアップグレードすることをお勧めいたします。詳しくは、「Clearswift SECURE Email Gateway v3の延長サポート」をご覧ください。

## 次のステップは何ですか？

この連絡およびお客様のアップグレード計画を協議するために、御社担当のクリアスウィフトテクノロジーパートナーまたはアカウントマネージャーより、すみやかにご連絡をさしあげます。support@clearswift.comへ電子メールを送っていただくことで、すぐに行動を開始できます。

SEG v3からSEG v4へのアップグレードに関わるリソースおよび付随事項に関しては、クリアスウィフトのウェブサイトのSEG製品サポートページをご覧ください。

## クリアスウィフトについて

クリアスウィフトは、ビジネスクリティカルなデータを保護して安全なコラボレーションとビジネスの成長を実現することで、世界中のお客様に信頼されている情報セキュリティ企業です。クリアスウィフト独自の技術は、直接的で「適応型」の情報漏洩防止をサポートし、業務の中断を防ぎ、クリティカルな情報に対する完全な可視性の常時確保を可能にします。

クリアスウィフトはヨーロッパ、オーストラリア、日本、アメリカに拠点を置き、900社を超えるリセラーとともに世界各地でビジネスを展開しています。

クリアスウィフトおよび製品、サービスに関する詳しい情報は以下のホームページをご覧ください。

[www.clearswift.co.jp](http://www.clearswift.co.jp)

### UK - International HQ

Clearswift Ltd  
1310 Waterside  
Arlington Business Park  
Theale, Reading  
RG7 4SA  
United Kingdom  
Tel: +44 (0) 118 903 8903  
Fax: +44 (0) 118 903 9000  
Sales: +44 (0) 118 903 8700  
Technical Support: +44 (0) 118 903 8200  
Email: info@clearswift.com

### Australia

Clearswift (Asia/Pacific) Pty Ltd  
Level 17 Regus  
Coca Cola Place  
40 Mount Street  
North Sydney NSW 2060  
Australia  
Tel: +61 (0) 294 241 200  
Technical Support: +61 2 9424 1200  
Email: info@clearswift.com.au

### Germany

Clearswift GmbH  
Im Mediapark 8  
D-50670 Cologne  
Germany  
Tel: +49 (0) 221 8282 9888  
Technical Support: +49 (0) 221 8282 9886  
Email: info@clearswift.de

### Japan

Clearswift K.K.  
Shinjuku Park Tower N30th Floor  
3-7-1 Nishi-Shinjuku  
Tokyo 163-1030  
Japan  
Tel: +81 (3) 5326 3470  
Email: info.jp@clearswift.com

### United States

Clearswift Corporation  
309 Fellowship Road, Suite 200  
Mount Laurel, NJ 08054  
United States  
Tel: +1 856-359-2360  
Technical Support: +1 856 359 2170  
Email: info@us.clearswift.com

clearswift